



Algemene voorwaarden Kinderpraktijk Anak

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: Kinderpraktijk Anak gevestigd te Middenbeemster, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93250991, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
- 1.2 Opdrachtgever: de wettelijk gezaghebbende ouder(s) of verzorger van het kind
- 1.3 Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer;
- 1.4 Overeenkomst: een schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende het verlenen van diensten door opdrachtnemer;
- 1.5 Diensten: alle door Kinderpraktijk Anak geleverde diensten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- 1.6 Kind: De minderjarige ten behoeve van wie opdrachtgever de overeenkomst tot het verlenen van diensten is aangegaan.
- 1.7 Schriftelijk: schriftelijk of digitaal.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen partijen en alle daarmee verband houdende handelingen.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de behandelings-overeenkomst voor akkoord (digitaal) is ondertekend door opdrachtgever.
- 3.2 Indien de dienstverlening betrekking heeft op begeleiding van een kind jonger dan 16 jaar dienen beide wettelijk gezaghebbende ouders of verzorger schriftelijk in te stemmen met de begeleiding van het kind.
- 3.3 De gezaghebbende ouder die opdrachtgever is, is verplicht om de andere gezaghebbende ouder deugdelijk te informeren over de begeleiding van het kind en is verplicht om er zorg voor te dragen dat ook deze ouder zijn of haar schriftelijke toestemming verleent. Dit geldt tevens voor wijzigingen in de begeleiding.
- 3.4 Indien de andere gezaghebbende ouder niet of niet langer instemt met begeleiding van het kind, dan is opdrachtgever verplicht om Kinderpraktijk Anak hiervan op de hoogte te stellen. In dat geval is het Kinderpraktijk Anak niet of niet langer toegestaan om het kind te begeleiden.
- 3.5 Indien opdrachtgever niet of niet volledig aan het gestelde in lid 3 en/of 4 heeft voldaan, dan zijn de gevolgen hiervan voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever zal Kinderpraktijk Anak volledig vrijwaren indien Kinderpraktijk Anak ter zake door de andere ouder wordt aangesproken.

Artikel 4. Regels rond afspraken

- 4.1 Afspraken voor een sessie beginnen en eindigen op het afgesproken tijdstip. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het kind tijdig op de afgesproken tijd aanwezig is en na afloop op de afgesproken tijd wordt opgehaald, dan wel zelfstandig vertrekt indien afgesproken.
- 4.2 Indien een sessie niet op tijd kan beginnen omdat het kind nog niet aanwezig is, dan

betekent dit niet dat de sessie voortduurt na het overeengekomen tijdstip.

4.3 Opdrachtgever dient tijdens een sessie telefonisch bereikbaar te zijn voor Kinderpraktijk Anak.

4.4 De afspraak kan kosteloos gewijzigd of geannuleerd worden bij ziekte of overmacht of als het langer dan 24 uur van tevoren gebeurt.

4.5 Bij ziekte of overmacht kan Kinderpraktijk Anak de afspraak afzeggen of wijzigen.

Artikel 5. Tarieven

5.1 De geldende tarieven staan vermeld op www.kinderpraktijkanak.nl.

De bedragen zijn vrijgesteld van BTW.

5.2 Kinderpraktijk Anak is gerechtigd om de tarieven aan te passen. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

6.1 Betaling dient te worden voldaan binnen 10 dagen na het ontvangen van de factuur. Deze ontvangt u per mail.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Kinderpraktijk Anak zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

7.2 Kinderpraktijk Anak heeft een verzekering afgesloten voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid.

7.3 De ouder/verzorger blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de beslissingen en het welzijn van het kind.

7.4 Kinderpraktijk Anak is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die ontstaat als gevolg van deelname aan de coaching, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 8. Klachten en geschillen

8.1 Bij klachten neemt de opdrachtgever contact op met Kinderpraktijk Anak en zij proberen hier samen uit te komen. Lukt dit niet dan verwijst Kinderpraktijk Anak naar het volgende:

Kinderpraktijk Anak staat geregistreerd als CAT-therapeut en valt onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over de klachtenregeling zie: gatgeschillen.nl

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

9.1 Kinderpraktijk Anak is verplicht tot geheimhouding van alles wat besproken is tijdens of in het kader van de dienstverlening.

9.2 Intake gegevens, hulpvraag en verslaglegging van het verloop van de sessies worden opgeslagen in een beveiligd elektronisch cliëntendossier. 3. Voor overleg met derden, in het belang van het kind jonger dan 16 jaar, is schriftelijke toestemming vereist van de wettelijk gezaghebbende ouders of verzorger.

Artikel 10. Meldcode

10.1 Als holistisch kindtherapeut ben ik, bij vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld, verplicht mij te houden aan de "Meldcode huiselijk geweld"